

**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E  
CONTROLLO D.LGS. 231/01**

Formica Ambiente S.r.l. ha deciso di dotarsi di una Carta dei Valori, tale documento rappresenta un insieme di regole e di principi a cui la Società si ispira nell'esercizio della propria attività aziendale.

La Società crede fermamente che un documento che cristallizzi i valori aziendali della trasparenza, correttezza, efficienza, spirito di servizio, collaborazione e valorizzazione delle risorse umane costituisca il fondamento su cui debba basarsi l'intera attività aziendale.

Tale documento è l'espressione della volontà di coniugare i principi di gestione economica con quelli del rispetto della persona e dell'ambiente in cui si agisce, all'interno di un percorso di crescita, sviluppo e responsabilizzazione di coloro che lavorano per Formica Ambiente S.r.l. e di tutti quelli che entrano in contatto con la Stessa.

### **La nostra Missione Aziendale**

Operare nell'ambito dell'ecologia ed eccellere nella qualità dei servizi resi al fine di rappresentare un punto di riferimento nel settore.

### **La nostra Politica Aziendale**

Formica Ambiente S.r.l. crede che una gestione corretta e adeguata del settore ecologico sarà sempre più strategica ed importante nel futuro; per questo è costantemente impegnata per migliorare la qualità del nostro lavoro e divenire un valido supporto per tutti coloro che decidano di affidarsi ai nostri servizi, nonché un modello a cui le altre Aziende possano in futuro ispirarsi.

## **L'impegno**

L'impegno di Formica Ambiente S.r.l. è diretto alla valorizzazione delle proprie risorse umane ed economiche, nel convincimento che l'etica, la correttezza e la trasparenza nella conduzione degli affari siano valori da perseguire congiuntamente al profitto della Società.

## **I valori di Formica Ambiente S.r.l.**

Formica Ambiente S.r.l. si attiene ai seguenti principi di comportamento:

- rispetta, al proprio interno e nei rapporti esterni, le leggi vigenti negli Stati;
- rifiuta il ricorso a comportamenti illegali per raggiungere i propri obiettivi economici;
- cristallizza i valori aziendali della trasparenza, correttezza, efficienza, spirito di servizio, collaborazione e lealtà da parte dei propri dipendenti;
- promuove una leale competizione con le altre imprese;
- persegue la tutela e la valorizzazione delle proprie risorse umane;
- considera i propri clienti elemento fondamentale della crescita economica e lavora per la soddisfazione degli stessi.

## **La persona**

Formica Ambiente S.r.l. riconosce la centralità delle proprie risorse umane nella convinzione che vi sia una stretta correlazione tra la

realizzazione professionale di ogni singolo collaboratore e la crescita dell'intera realtà aziendale.

La società, a tal fine, ritiene essenziale:

- tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare i diritti dei lavoratori;
- favorire una partecipazione motivata alle attività aziendali;
- riconoscere ed accettare la diversità dei ruoli;
- stimolare lo spirito di appartenenza ed il grado di consapevolezza delle attività aziendali;
- accrescere il processo di comunicazione quale valore fondamentale tra coloro che operano per la Società.

### **Il lavoro di gruppo**

La Società crede fortemente nel lavoro di gruppo e nella cooperazione tra le diverse funzioni aziendali, ritenendo che la collaborazione rappresenti una risorsa fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### **Innovazione e partecipazione**

Formica Ambiente S.r.l. considera necessaria la partecipazione di tutte le risorse aziendali per affrontare le impegnative prove che attendono l'Impresa nel suo quotidiano operare; al riguardo, quanto maggiore sarà la condivisione dei progetti tanto più significativo sarà il successo per tutti.

E' pertanto necessario ricercare nuove idee e nuove sfide per raggiungere grandi risultati.

### **Efficienza ed utilizzo di tecnologie avanzate**

La Società persegue professionalità e responsabilità; ci impegniamo nel ricercare l'eccellenza nelle prestazioni attraverso un processo di formazione permanente.

In particolare, Formica Ambiente S.r.l. crede nell'impiego di tecnologie d'avanguardia per il miglioramento dei servizi e per la creazione di un rapporto sempre più diretto con i clienti.

### **Trasparenza e correttezza**

Formica Ambiente S.r.l. nei rapporti con clienti, collaboratori, fornitori e qualsiasi partner commerciale, si impegna a rispettare le regole di lealtà, trasparenza, correttezza e legalità, così come sancite nel Codice Etico.

### **Rispetto delle procedure**

L'impegno della Società è diretto alla diffusione della cultura della sicurezza e della legalità.

A tal fine, Formica Ambiente S.r.l. si è dotata di un Modello di organizzazione gestione e controllo caratterizzato da procedure e protocolli per disciplinare le diverse attività aziendali; unitamente alle procedure operative la Società ha adottato un Codice Etico contenente principi e valori a cui tutte le risorse aziendali devono uniformarsi.

Il rispetto formale e sostanziale delle leggi e delle procedure deve in ogni caso affiancarsi ad un'opera di costante miglioramento delle prassi e della operatività dell'Impresa.

### **Etica e conflitto di interessi**

Formica Ambiente S.r.l. si impegna a non porre in essere condotte che possano essere considerate eticamente scorrette; al riguardo, la Società condanna qualunque politica aziendale illegittima e contraria alla legge – verso le comunità, le pubbliche autorità, i clienti, i lavoratori, gli investitori e i concorrenti – per raggiungere i propri obiettivi economici.

La Società si impegna a:

- non sfruttare opportunità economiche ove ciò possa risultare contrario agli interessi delle proprie risorse aziendali;
- portare avanti il lavoro e le relazioni con i colleghi in maniera leale e professionale, senza farsi influenzare da differenze di età, sesso, razza e senza alcuna interferenza legata a convinzioni politiche o religiose;
- non chiedere, accettare ovvero offrire doni, benefici legali o illegali a collaboratori, dipendenti o terzi.

### **I fornitori, clienti e partner commerciali**

Formica Ambiente S.r.l. considera i propri fornitori, clienti e partner commerciali, parte integrante non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale che la Società si assume ogni volta che entra in contatto con gli stessi.

Di conseguenza, l'Azienda instaura con tali soggetti un rapporto caratterizzato dalla correttezza e dalla professionalità, in modo da garantire un contesto lavorativo idoneo ed appropriato.

### **Tutela ed uso corretto dei sistemi di comunicazione aziendali**

Formica Ambiente S.r.l. utilizza i propri sistemi di comunicazione aziendali, compresi i collegamenti ad internet, soltanto per svolgere attività aziendali o per altri fini autorizzati dagli organi decisionali dell'Impresa.

### **Tutela e protezione dei dati e delle informazioni**

La Società si impegna a proteggere le proprie informazioni riservate, nonché quelle dei clienti, fornitori e partner commerciali.

### **La tutela dell'ambiente**

La Società, nella definizione delle proprie scelte, è sensibile alle problematiche ambientali; Formica Ambiente S.r.l., in particolare, rispetta l'ambiente e lavora alla tutela ed alla salvaguardia dello stesso, condannando qualsiasi comportamento contrario alla legge.

Infine, anche nei rapporti con i propri clienti l'Impresa persegue progetti compatibili con la tutela dell'ambiente in cui gli stessi si sviluppano.